

# ウィズコロナ時代のクルーズ業界 ～ 現状と今後の展望 ～

NEANETフォーラム ミニ講演

2020年8月27日

みなと総合研究財団 首席研究員  
クルーズ総合研究所 副所長 沖田一弘

## 本日の説明項目

- クルーズ船社の現状
- 営業運航再開の見通し(邦船社、外船社)
- 港に求められること
- 寄港地観光の際に注意すること
- Q&A

# 1. クルーズ船社の現状

## 1. クルーズ船社の現状

- 新型コロナウイルス感染の疑い第1号

1月下旬の「ワールドドリーム」「ウエステルダム」?

- 中国が海外渡航および発着クルーズの運航休止命令
- 「ダイヤモンドプリンセス」(2月、横浜港)

**712人の乗客、乗員が感染。**船内で2週間隔離

- その後、北米中心に次々と乗客らの感染が判明

## 1. クルーズ船社の現状

- 「ダイヤモンド」の事例を受けて...

2月半ば以降、欧米船社が相次いでアジア配船中止

- 日本寄港もキャンセル、**台湾では寄港禁止令**

- 北米や欧州でも「クルーズ船」を危険視

3月、米CDCが運航停止勧告、CLIAも会員船社に要請

- 3月14日以降、大半のクルーズ船が運航中止

## 1. クルーズ船社の現状

- CDCの運航停止勧告を受けて...

3月半ばから数回更新、**クルーズ旅行は「危険度3」**

- 世界の港の多くがクルーズ船の受入拒否

一時は漂流を余儀なくされ、乗客・乗員が缶詰め状態に

- 8月半ば以降も、運航休止期間の延長相次ぐ

船社によって11月からなど再開時期は各社バラバラ



新型コロナの感染騒動で最初に漂流を余儀なくされた「ウエステルダム」

## 2. 営業運航の再開見通し

## 2. 営業運航再開の見通し（邦船社）

- 当初は、ゴールデンウィーク明けを想定
- 緊急事態宣言で「運休期間」を延長
- 花火、夏祭りなどイベント自粛でコース再調整
- 今季の夏休みクルーズは全滅
- 晩秋以降のコース発表、発売を延期する船社も

## 2. 営業運航再開の見通し（邦船社）

- 運航再開に向けた感染症対策の取りまとめ、認証
- 乗客、旅行会社への周知、販売開始
- 寄港地、周辺観光地への説明、協力依頼
- 秋の運航再開に向けコースの一部変更を検討中
- スタート当初は、大都市圏から短い日程で

## 2. 営業運航再開の見通し（外船社）

- 新型コロナ感染のピークを過ぎた地域から
- 欧州、中国発着の再開に向け検討開始(6月～)
- 北欧は6月20日、地中海は7月11日から再開
- 自国籍船で自国民を中心に(台湾も7月26日から)
- 南太平洋のタヒチは8月から外国人も一部可

## 2. 営業運航再開の見通し（外船社）

- 中国発着のアジア周遊は「9月半ば～」としているが・・・
- 外国船の日本発着は、入国制限緩和と航空便次第
- 「ダイヤモンド」の再開は大きく遅れそう
- 海外フライ&クルーズの販売再開は来春以降か
- 外国入国時に高いハードル(陰性証明、隔離・・・)



### 3. 港に求められること

### 3. 港に求められること

- 受け入れ関係者のスクリーニング
- 岸壁、エプロンなど港湾エリアの衛生管理
- シャトルバス、タクシーなどの消毒、衛生管理
- 本船と港湾管理者との緊密な連絡体制の構築
- 万が一に備えた**地元医療機関との連携協力**



### 3. 港に求められること

- 岸壁、ターミナルでの「密」を避けた動線確保
- 「クルーズ船は危険」というイメージの払しょく
- 船社が策定した感染症対策の確認、精査と周知
- 港としてのクルーズ船受入ガイドラインの取りまとめ
- 「クルーズ安心宣言」の告知(業界キャンペーン?)

### 3. 港に求められること

- 最終的なクルーズ船寄港の可否判断をどうするか



- これまでは「岸壁の空き」で港湾管理者が判断
- 今後は、保健当局など交えた「協議会」(仮称)で決定
- 比較的期近の邦船はともかく、2~3年先の寄港予約となる外国籍船は可否判断には難あり

## 4. 寄港地観光の際の注意

### 4. 寄港地観光の際に注意すること

- 業界ガイドラインに沿った訪問先などの衛生管理
- ツアーバスの消毒、換気の徹底、**乗車定員減**
- 添乗員、運転手、ガイドなどのスクリーニング
- 観光中の「ソーシャル・ディスタンシング」の確保
- 昼食時の「**密**」にならない**配席**、時差利用

## 4. 寄港地観光の際に注意すること

- 通常時よりも「ゆとり」をもった行程
- 観光途上に体調不良者が発見された場合の対応
- 緊急時の連絡体制の構築(港・本船・行政など)
- 緊急時に搬送する医療機関の連絡先、所在地確認
- 港に戻ってきた際の健康、衛生チェック(手荷物も)

## 5. Q&A

お気軽にどうぞ!



ご清聴ありがとうございました